

GOLD ALARM S.R.L.

nell'ambito delle proprie attività di **"COMMERCIALIZZAZIONE DI CASSEFORTI ED ARTICOLI PER LA SICUREZZA. INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ANTINTRUSIONE E DI VIDEOSORVEGLIANZA"**, ritiene importante accrescere la cultura per la qualità e dimostrare il proprio impegno a perseguire degli standard elevati di affidabilità e professionalità, per la realizzazione ed erogazione di servizi di eccellenza così da soddisfare completamente le esigenze del mercato anche più esigente.

A tal fine La Direzione ha deciso di implementare all'interno della propria organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015, mirato al perseguimento della soddisfazione del cliente verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione, ed al rispetto del contesto e dell'ambiente, con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili.

L'intento di **GOLD ALARM S.R.L.**

è quello di assicurare e perseguire il continuo miglioramento della qualità dei prodotti e servizi che essa può offrire ai propri Clienti, attraverso continua flessibilità, che consente di offrire soluzioni tecniche diversificate e venire così incontro alle richieste di personalizzazione del cliente ed alle relative problematiche che lo stesso solleva.

In armonia con tale obiettivo l' Amministratore Unico intende portare i servizi erogati ad una continua crescita organizzativa e metodologica, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la qualità dei servizi.

La Direzione identifica quali obiettivi primari per le attività dell'organizzazione:

- ✓ il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti,
- ✓ il miglioramento continuo del sistema di gestione,
- ✓ l'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi,
- ✓ il rispetto delle normative sociali, di sicurezza e salute dei lavoratori,
- ✓ il pieno rispetto dell'ambiente,
- ✓ controllo degli impatti ambientali derivanti dalle attività svolte

Il piano degli obiettivi viene approvato dalla Direzione e portato alla conoscenza del personale mediante affissione in luogo accessibile a tutti o attraverso riunioni periodiche.

GOLD ALARM S.R.L.

si prefigge di raggiungerli attraverso la propria organizzazione attuando sistematicamente:

- ✓ il controllo della qualità del prodotto/servizio fornito;
- ✓ l'addestramento del personale che ha influenza sul servizio e sui processi;
- ✓ il continuo adeguamento delle risorse;
- ✓ la ricerca di un miglioramento della produttività,
- ✓ monitoraggio e controllo dei fornitori.

La Direzione si assume in prima persona la responsabilità di gestione del Sistema Qualità in termini di mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione in funzione degli obiettivi prefissati.

La continua crescita del servizio sarà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

L'Azienda si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nel Manuale di Sistema.

Napoli, li 02/03/2020

GOLD ALARM s.r.l.
Sede Legale: Via Solimena, 127 - 80127 Napoli
Show Room: Via G. Meana, 16-18-20 - 80133 Napoli
Tel. 081 268031 - Fax 081 282487
Partita IVA 02640638
La Direzione
www.goldalarm.it